

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表: 2021年3月18日

事業所名: 個性が花咲くりょういくファミーユ

保護者等数(児童数): 18

回収数: 12

割合66.6%

	チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		ホールのようなところで体が動かせたりするともっとよい	限られたスペースですが、互いの距離に配慮しながら体を動かす活動も取り入れていきたいと思っています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	1	階段が急で濡れている時少し怖い	毎朝の清掃を行っておりますが、さらにこまめな清掃を心掛けてまいります
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	1			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	4	・特に希望しない ・利用が少ないため特別活動に参加する機会がなく交流がありません	利用日、利用時間の制約がありますが、今後ご要望があれば検討してまいります
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	10	2		困ったことなどとても親身に話を聞いて下さり支えになっています	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	5	父母会?	現在、父母の会(保護者会)的な組織はありませんが、ご要望を伺いながら希望される保護者の方の集いを計画してまいります
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5		・苦情を伝えたことがないので対応に対してわかりません ・特に苦情不満がないためわかりません 対応配慮は全く不満がありません	児発管が苦情対応窓口として常駐しています
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		毎月のお便りが楽しみです	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12				
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		11	1	訓練日について知らなかった	令和2年度は年度途中での開所や新型コロナの影響ということもあり、3月(実施予定)のみの実施となりますが、令和3年度は年2回(6・11月)の実施を予定しています
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12			とても楽しく通っています	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	1		アットホームでとても心休まる場所です できれば土曜日の支援をお願いしたい	土曜日の開所につきましては事業所内で検討中となっています